

## **Formas alternativas de ativar o CAD nos aplicativos quando não houver conexão com a Internet**

### **No Aplicativo AppZul**

#### **Central de Atendimento Telefônica**

Ligar para (11) 2729-0990 – das 08h às 18h – de 2ª a 6ª feira (se identificar informando nome completo, e-mail, CPF e data de nascimento).

Custo da ligação local é pago pelo usuário.

Informar local, placa do veículo já cadastrado, regra de estacionamento e quantidade de CAD.

Antes de usar esse serviço o usuário precisa:

1º - se cadastrar no aplicativo usando o smartphone com internet;

2º - comprar CAD antecipadamente no aplicativo usando o smartphone com internet;

Observações:

- não é necessário fazer a ligação à partir do telefone que foi cadastrado no aplicativo.
- na Central de Atendimento não é permitido comprar CAD e nem cadastrar veículos.
- o comprovante de ativação é encaminhado por e-mail.
- o atendimento ao cliente também pode ser por e-mail para [contato@appzul.com.br](mailto:contato@appzul.com.br)