

Formas alternativas de ativar o CAD nos aplicativos quando não houver conexão com a internet

No Aplicativo Apcap SP

Central de Atendimento Telefônica

Ligar para (11) 4280-9180 – das 09h às 18h – de 2ª a 6ª feira (se identificar informando o número do CPF).

O custo da ligação local é pago pelo usuário.

Informar regra do local de estacionamento, placa do veículo já cadastrado e quantidade de CAD.

Antes de usar esse serviço o usuário precisa:

- 1º - se cadastrar no aplicativo;
- 2º - comprar CAD antecipadamente no aplicativo;
- 3º - ter a placa do veículo cadastrada no Aplicativo.

Observações:

- não é necessário fazer a ligação à partir do telefone que foi cadastrado no aplicativo.
- na Central de Atendimento não é permitido comprar CAD.
- usuário irá receber por SMS (mensagem de texto) a confirmação de ativação do CAD.