

Formas alternativas de ativar o CAD nos aplicativos quando não houver conexão com a internet

DIGIPARE

SMS e CENTRAL DE ATENDIMENTO AUTOMÁTICA (URA)

SMS para o número 27317 (gratuito)

Padrão de texto: **Digipare31 placa do veículo tempo de estacionamento regra**

placa: digitar as 3 letras junto com os 4 números

tempo de estacionamento: informar o tempo que pretende permanecer estacionado em minutos com três dígitos, de acordo com a placa de sinalização no local de estacionamento (030 para 30 minutos, 060 para 60 minutos, 120 para 120 minutos, 180 para 180 minutos, 240 para 240 minutos ou 360 para 360 minutos)

regra de estacionamento: digitar 01 para REGRA GERAL (local onde 1 CAD = 60 minutos), 02 para BOLSÃO CAMINHÃO (local onde 1 CAD = 30 minutos) ou 03 para ÁREAS ESPECIAIS (local onde 1 CAD pode ser de 120 minutos ou 180 minutos)

Exemplos de mensagens:

ativar 1 CAD em área de REGRA GERAL para a placa CDB2024: digipare31CDB2024**06001**

ativar 2 CAD em área de REGRA GERAL para a placa ABC1234: digipare31ABC1234**12001**

ativar 2 CAD em ÁREA ESPECIAL (Ibirapuera 1 CAD = 120 minutos) para a placa FEL5678: digipare31FEL5678**24003**

ativar 2 CAD em ÁREA ESPECIAL (Praça Chales Miller 1 CAD = 180 minutos) para a placa GAR1234: digipare31GAR1234**36003**

ativar 1 CAD em BOLSÃO CAMINHÃO para a placa LAR6789: digipare31LAR6789**03002**

ativar 2 CAD em BOLSÃO CAMINHÃO para a placa FLO5454: digipare31FLO5454**06002**

Será enviado um SMS confirmando a ativação do CAD ou explicando o motivo de não ser realizada a ativação.

CENTRAL DE ATENDIMENTO AUTOMÁTICA 0800-941-3444 (gratuita) – seguir as orientações do atendimento: digitar 31, somente os 4 números da placa do veículo, 1 para REGRA GERAL, 2 para BOLSÃO CAMINHÃO ou 3 para ÁREA ESPECIAL e a quantidade de CAD.

É possível falar com os atendentes de 2ª a 6ª feira das 07h30 às 18h30 e aos sábados das 08h00 às 13h00.

Antes de usar esse serviço o usuário precisa:

- 1º - se cadastrar no aplicativo ou no site da Digipare e registrar a placa do veículo;
- 2º - comprar CAD antecipadamente;
- 3º - usar o celular que foi cadastrado.