

Formas alternativas de ativar o CAD nos aplicativos quando não houver conexão com a internet

Aplicativo ESTAPAR – SMS e CENTRAL DE ATENDIMENTO (SAC)

Você pode ativar CAD enviando SMS para o número 28595 com o seguinte padrão de texto:

estapar + 18 + placa + tempo + quantidade de CAD

placa: digitar as 3 letras junto com os 4 números

tempo: informar o tempo do CAD em minutos (apenas três dígitos) conforme o que estiver indicado na placa de sinalização no local de estacionamento (030 para 30 minutos, 060 para 60 minutos, 120 para 120 minutos ou 180 para 180 minutos)

quantidade de CAD: digitar 1 ou 2

Exemplo de mensagem para ativar 1 CAD de 60 minutos para a placa HCR1252:

estapar+18+HCR1252+060+1

Se o usuário possuir saldo de CAD receberá um SMS confirmando a ativação e poderá consultar o comprovante da ativação no aplicativo ou no site da Estapar.

Outra opção é ligar para CENTRAL DE ATENDIMENTO no fone 0800-105-560 que atende de segunda a sexta-feira das 7h00 às 19h00.

O envio do SMS é pago pelo usuário da Zona Azul e a ligação para a Central de Atendimento é gratuita.

Antes de usar esse serviço o usuário precisa:

Fazer o cadastro da placa do veículo e dos dados pessoais no aplicativo ou no site da Estapar.