

SP 06/94

NT 175/94

Pesquisa: Recursos audiovisuais na Operação Escola

Socióloga Reiko Kawamura

1. Apresentação

Em agosto de 1993, com a volta às aulas, a CET reiniciou em algumas escolas da capital a “Operação Escola”, destinada a organizar e orientar junto às escolas o estacionamento de veículos, travessia, embarque e desembarque de alunos.

A exemplo de outras operações de trânsito, nesta pesquisa foram utilizados recursos audiovisuais como faixas de orientação e megafone, para divulgação das orientações e mensagens de segurança.

-- **Faixas:** *Não pare em fila dupla; Crianças no banco de trás; Motorista: nos horários de entrada e saída das escolas utilize caminhos alternativos.*

-- **Megafone:** *Use sempre cinto de segurança; Crianças sempre no banco de trás.*

Para avaliar o efeito desses recursos em termos de visualização, audição e memorização de mensagens pelos usuários, efetuou-se pesquisa alguns dias após o início da Operação em duas escolas da região da GET 1: Colégio Dante Alighieri e Mackenzie.

Paralelamente, buscou-se também detectar a opinião de usuários quanto à presença e atuação da CET no local. As informações foram coletadas através da aplicação de formulários nessas duas escolas, selecionadas pelo volume elevado de alunos.

Através da contagem manual, foi constatado nos horários de 12h00 às 13h30 e das 17h00 às 18h30 um total de 1007 motoristas que chegavam aos portões principais. Desse total, foram entrevistados 280 motoristas, o que permite assegurar um coeficiente de confiança de 95,5%, com uma margem de erro de $\pm 5,0\%$.

As entrevistas foram efetuadas aleatoriamente, com motoristas que eram em sua grande maioria pais de alunos, junto aos portões principais, nos dias 6, 9 e 10 de agosto de 1993 nos mesmos horários de contagem: 12h00 às 13h30 e das 17h00 às 18h30.

2. Resultado da pesquisa

2.1 População entrevistada

O conjunto de motoristas entrevistados revelou uma configuração diferente: 46,8% do sexo masculino e 53,2% do feminino, enquanto a população de motoristas de São Paulo é predominantemente masculina: cerca de 79,0%.

2.2 Impacto de recursos audiovisuais: faixas de orientação e megafone

As faixas de orientação atingiram com maior intensidade do que o megafone, o objetivo de divulgar as mensagens em questão: 87,8% declararam ter visto e lido as faixas. Destes, 85,0% memorizaram as mensagens, reproduzindo-as verbalmente para os entrevistadores.

Tanto a visualização como a memorização foram mais acentuados no Dante Alighieri entre os motoristas de sexo feminino.

Quanto ao megafone, a parcela de motoristas que declararam tê-lo ouvido foi reduzida, em ambas as escolas e sexos: 22,9% do total. Destes, lembravam-se do conteúdo das mensagens 13,9% do total de entrevistados.

Deve-se observar que estes dados permitem uma visão apenas quantitativa, no momento da pesquisa, da repercussão desses recursos audiovisuais em termos de visualização, audição e memorização das mensagens.

2.3 Presença e atuação da CET

A grande maioria dos motoristas avaliou como positiva e necessária a presença da CET na escola, na medida em que 84,3% considerou que a situação do tráfego local nos horários de entrada e saída de alunos “seria pior sem a CET”.

Além disso, 89,3% dos motoristas declarou ter percebido diferenças no trabalho da CET no local; destes, 94,8% considerou que estas diferenças foram no sentido de um melhor trabalho desenvolvido pela CET. Ao especificar essas melhoras, foram citadas também ressalvas e reclamações, bem como sugestões para o que consideram uma melhor atuação da CET.

3. Principais resultados

3.1 Caracterização dos motoristas entrevistados

ESCOLAS	SEXO					
	MASCULINO		FEMININO		TOTAL	
	NA	%	NA	%	NA	%
COL.DANTE ALIGHIERI	72	48.3	77	51.7	149	100.0
ESC. AMERICANA WACKENZIE	59	45.0	72	55.0	131	100.0
TOTAL	131	46.8	149	53.2	280	100.0

3.2 Motoristas que viram as faixas de orientação - (Perg. 1)
Percentuais por escolas por sexo dos motoristas

ESCOLAS	SIM						NÃO						TOTAL MOTORISTAS		
	MASCULINO		FEMININO		TOTAL		MASCULINO		FEMININO		TOTAL		MAS.	FEM.	TOT.
	NA	%	NA	%	NA	%	NA	%	NA	%	NA	%			
COL.DANTE ALIGHIERI	65	90.3	73	94.8	138	92.6	7	9.7	4	5.2	11	7.4	72	77	149
ESC.AMERICANA WACKENZIE	42	71.2	66	91.7	108	82.4	17	28.8	6	8.3	23	17.6	59	72	131
TOTAL	107	81.7	139	93.4	246	87.8	24	18.3	10	7.6	34	12.1	131	149	280

3.3 Motoristas que "gravaram" as mensagens das faixas - (Perg. 2)
Percentuais por escolas, por sexo dos motoristas"

ESCOLAS	SIM						NÃO						TOTAL MOTORISTAS		
	MASCULINO		FEMININO		TOTAL		MASCULINO		FEMININO		TOTAL		MAS.	FEM.	TOT.
	NA	%	NA	%	NA	%	NA	%	NA	%	NA	%			
COL.DANTE ALIGHIERI	55	84.6	70	95.9	125	90.6	10	15.4	3	4.1	13	9.4	65	73	138
ESC.AMERICANA WACKENZIE	31	73.8	53	80.3	84	77.8	11	26.2	13	19.7	24	22.2	42	66	108
TOTAL	86	80.4	123	88.5	209	85.0	21	19.6	16	11.5	37	15.0	107	139	246

Obs.: Considerou-se que "gravaram" as mensagens, os motoristas que declararam ter visto as faixas e que reproduziram para o entrevistador, as mensagens: "NÃO PARE EM FILA DUPLA"; "CRIANÇA SEMPRE NO BANCO DE TRÁS"; "MOTORISTA: NOS HORÁRIOS DE ENTRADA E SAÍDA DAS ESCOLAS UTILIZE CAMINHOS ALTERNATIVOS;"

3.4 Motoristas que ouviram o megafone - (Perg. 3)
Percentuais por escolas, por sexo.

ESCOLAS	SIM						NÃO						TOTAL MOTORISTAS		
	MASCULINO		FEMININO		TOTAL		MASCULINO		FEMININO		TOTAL		MAS.	FEM.	TOT.
	NA	%	NA	%	NA	%	NA	%	NA	%	NA	%			
COL.DANTE ALIGHIERI	22	30.6	29	37.7	51	34.2	50	69.4	48	62.3	98	65.8	72	77	149
ESC.AMERICANA WACKENZIE	6	10.2	7	9.7	13	9.9	53	89.8	65	90.3	118	90.1	59	72	131
TOTAL	28	21.4	36	24.2	64	22.9	103	78.6	113	75.8	216	77.1	131	149	280

3.5 Motoristas que "gravaram" as mensagens do megafone - (Perg. 4)
Percentuais por escolas, por sexo

ESCOLAS	SIM						NÃO						TOTAL MOTORISTAS		
	MASCULINO		FEMININO		TOTAL		MASCULINO		FEMININO		TOTAL		MAS.	FEM.	TOT.
	NA	%	NA	%	NA	%	NA	%	NA	%	NA	%			
COL. DANTE ALIGHIERI	15		20		35		7		9		16		22	29	51
ESC. AMERICANA WACKENZIE	2		2		4		4		5		9		6	7	13
TOTAL	17	60.7	22	61.1	39	60.9	11	39.3	14	38.9	25	39.1	28	36	64

Obs.: Considerou-se que "gravaram" as mensagens pelo megafone os motoristas que reproduziram as mensagens sobre Uso do Cintro de Segurança e Transporte de Criança no Banco Traseiro.

3.6 Opinião dos motoristas sobre a entrada e saída de alunos sem a presença da CET (pergunta 5)

Opiniões	NA	%
Seria pior sem a CET ¹	236	84,3
Não faria diferença ²	16	5,7
Seria melhor sem a CET ³	9	3,2
Depende, às vezes melhora	4	1,4
Não notou a presença da CET	3	1,1
Não respondeu	12	4,3
TOTAL	280	100,0

Transcrição das justificativas apresentadas para as respostas de nº 5:

(1) Seria pior sem a CET:

Péssimo – uma bagunça – um caos – tumultuado – uma aglomeração – mais difícil – precário – uma confusão – complicado – perigoso – devido à: formação de fila dupla – mais acidentes – desrespeito – dificuldade de estacionar.

(2) Não faria diferença:

Pessoal continua obedecendo – o trânsito em si mudou – motoristas se respeitam – todos os anos foram iguais – nunca houve problemas com estacionamento – a CET já acostumou os motoristas orientando – o pessoal não respeita faixa.

(3) Seria melhor sem a CET:

A CET não soube organizar esta operação direito, trazendo mais complicações na forma de estacionar os carros – sem a CET era mais fácil estacionar – melhor estacionar em fila diagonal do que em fila única, não gosta de faixa de desembarque – diminui o espaço de estacionar.

3.7 Notaram diferença no trabalho da CET (pergunta nº 6)

Escolas	Sim		Não		Total	
	NA	%	NA	%	NA	%
Col.Dante Alighieri	138	92,6	11	7,4	149	100,0
Mackenzie	112	85,5	19	14,5	131	100,0
TOTAL	250	89,3	30	10,7	280	100,0

3.8 Diferenças apontadas no trabalho da CET (pergunta 7)

Opiniões	NA	%
O trabalho não melhorou	211	84,4
Trabalho melhorou, c/ ressalvas, reclamações e sugestões	26	10,4
O trabalho piorou	11	4,4
Nenhuma das respostas	2	0,8
Não notou a presença da CET	3	1,1
TOTAL	280	100,0

4. Justificativas apresentadas para as respostas à pergunta nº 7

Os entrevistados que consideram que o trabalho da CET melhorou, citam entre outras:

- aumento do pessoal da área de operação (marronzinho – amarelinho – policial)
- maior e melhor orientação por parte dos mesmos;
- maior facilidade de estacionamento
- melhor sinalização.

As ressalvas e reclamações apresentadas dizem respeito à:

- excesso de multas (Zona Azul e Marronzinho)
- comportamento de alguns funcionários da CET: estupidez – incompreensão
- retirada de estacionamento à 45°
- diminuição do espaço para estacionar
- diminuição do tempo de estacionamento
- continuação de fila dupla por parte dos usuários que não respeitam

As sugestões apresentadas referem-se principalmente à necessidade maior de controle de tempo de permanência, de aumento do horário da Zona Azul.

Para os entrevistados que consideram que o trabalho da CET piorou, os principais motivos foram:

- espaço menor, dificuldade para estacionar
- tempo menor de estacionamento
- excesso de multas

Socióloga Reiko Kawamura

Gerência de Projetos Viários /
Superintendência de Projetos /
Diretoria de Operações